

תקנון מועדון לקוחות פרה פרה

ברוכים הבאים למועדון הלקוחות של חברת פרה פרה יעד השקעות בע"מ (להלן: "הרשת" ו/או "ההנהלה" ו/או "המועדון").

טלפון שירות הלקוחות: 1-700-500-170

כתובת החברה: הירוק 6 א.ת. כנות

1. כללי

1.1. תקנון זה נועד להסדיר את הכללים על פיהם מתנהל מועדון הלקוחות של הרשת (להלן: "המועדון").

1.2. הרשת שומרת לעצמה את הזכות לשנות מעת לעת ולפי שקול דעתה הבלעדי את מסלול ותקנון מועדון הלקוחות, לרבות משך תוקף החברות במועדון, דמי ההצטרפות, ביטול או שינוי הטבת צבירת הנקודות וכיוצא בזאת.

2. הצטרפות וחברות במועדון

- 2.1. חבר מועדון – הינה כל אדם אשר מילא טופס הצטרפות, ועמד במכלול תנאי המועדון (להלן: "חבר" ו/או "לקוח").
- 2.2. תוקף החברות במועדון הינו ממועד ההצטרפות ולמשך שנה והוא יחול במהלך כל רכישה שתבצע על ידי לקוח במועדון במסגרת זמן זה.
- 2.3. בתום שנה, על פי החלטת המועדון בעת המועד יתכן והארכת תוקף החברות תהיה לשנה נוספת ללא עלות ו/או בעלות סמלית. הנהלת המועדון תודיע במדיות העומדות לרשותה על שינויים בנושא דמי החברות השנתיים.
- 2.4. במסגרת ההצטרפות למועדון, יתבקש הלקוח למלא טופס הרשמה למועדון הכולל את הפרטים המפורטים להלן: שם מלא, תאריך לידה, מספר תעודת זהות, טלפון נייד, דואר אלקטרוני וחתומה ו/או פרטים נוספים אשר המועדון יוסיף מעת לעת.
- 2.5. פרטי חברות המועדון יישמרו בכתב ו/או במדיה דיגיטלית על פי החלטת הרשת מעת לעת. בעצם החתימה הלקוח מאשר קבלת ההודעות הפרסומיות השונות מהמועדון בכל אמצעי תקשורת שהוא לרבות דיוור ישיר לתיבת האימייל, מסרונים והודעות PUSH.
- 2.6. לקוח אשר החליט במהלך החברות במועדון כי אינו מעוניין לקבל דיוור ו/או הודעות עדכון במדיה מסוימת ו/או הודעות SMS ו/או אימייל ו/או בכלל, יודיע על כך בהקדם למשרדי הנהלת הרשת.
- 2.7. הרשת שומרת לעצמה את הזכות לבחור ולשנות את דיוור המבצעים וההטבות מעת לעת בכל דרך שהיא, לרבות אך לא רק באמצעות הודעות SMS, דואר, דואר אלקטרוני, סליפ קופה וכל אחת מדרכי התקשורת האפשריות.
- 2.8. גובה דמי החבר נטון לשיקול דעתה של ההנהלה והוא עשוי להשתנות מעת לעת, ובלבד שחבר מועדון לא יידרש לתוספת תשלום כלשהי בגין כרטיס החבר אותו הוא מחזיק בידו, עד לתום תקופת החברות במועדון על-פי אותו כרטיס.
- 2.9. כל חבר מועדון יהיה זכאי להפסיק את חברותו במועדון באמצעות משלוח הודעה בכתב להנהלת המועדון (להלן: "בקשת ביטול"). חברותו של חבר מועדון תופסק בתוך 72 שעות מהמועד בו נתקבלה בקשת הביטול במשרדי ההנהלה. חבר מועדון אשר ביקש להפסיק את חברותו במועדון, ייחשב כמי שוויתר באופן מוחלט ובלתי חוזר על כל הזכויות הנובעות מהיותו חבר מועדון. חבר מועדון אשר ביטל את חברותו במועדון לא יהיה זכאי להחזר כספי כלשהו, אלא אם בקשת הביטול הומצאה להנהלה בתוך 33 יום מהיום בו הגיש את בקשת ההצטרפות, שאז יהיה זכאי להחזר כספי מלא, ללא הפרשי הצמדה, ריבית או תוספות אחרות מכל מין וסוג שהוא. בכל מקרה, לא יהיה זכאי חבר מועדון שביטל את חברותו במועדון לקבלת סכום העולה על הסכום ששולם בפועל על ידו בגין חברותו במועדון. היה זכאי חבר מועדון שביטל את חברותו במועדון להחזר כספי כאמור, יקבל את ההחזר באמצעות אמצעי תשלום על-פי בחירת ההנהלה, בתוך 33 יום ממועד ביטול חברותו במועדון.

3. השימוש בכרטיס המועדון

- 3.1. כרטיס המועדון הינו אישי ומוגבל ללקוחות פרטיים בלבד אשר אינם לקוחות עסקיים.
- 3.2. הכרטיס אינו ניתן להעברה או לשימוש על ידי אחר או באמצעות אחר, פרט לחבר המועדון אשר מילא את פרטיו בטופס ההצטרפות
- 3.3. חבר המועדון מתחייב שלא לנצל את חברותו במועדון לרעה. כל ניצול לרעה יגרום להפסקת החברות במועדון.
- 3.4. המועדון יהיה רשאית לבטל כרטיס חבר אשר ייעשה בו שימוש שלא כדין, או בניגוד להוראות התקנון.

4. תוכנית הנאמנות במועדון (צבירת נקודות)

- 4.1. צבירת נקודות -5% מערך "רכישה מזכה" נטו.
- 4.2. צבירת 5% נוספים בצורת קופון, לרכישת כלים וכלי עזר למטבח ע"פ הגדרת בית העסק, שיינתנו ללקוח אחת לשלושה חודשים. ויהיו בתוקף לשלושה חודשים מתאריך מתן ההטבה.
- 4.3. "רכישה מזכה" - לעניין זה היא רכישה במזומן או באשראי בניכוי הטבות מועדון אשר התקבלו בעסקה, כלומר, אם פריט מסויים קיבל הטבה במסגרת המועדון, לא ייצברו בגינו נקודות צבירה.
- 4.4. שווי כל נקודת זכות אותה יצבור חבר המועדון הינה 1 ש. את הנקודות שנצברו ניתן יהא לממש, קרי – להפחית 1 ש בגין כל נקודה, מסכום העסקה שתבוצע לאחר העסקה בה נצברו נקודות הזכות, וזאת כל עוד כרטיס המועדון בתוקף.
- 4.5. החבר יהיה זכאי לקבל דיווח על יתרת נקודות הזכות שצבר.
- 4.6. הרישום הנמצא בידי הרשת הוא זה אשר יקבע את סכום נקודות הזכות שצבר כל חבר.
- 4.7. הרשת שומרת לעצמה את הזכות לבטל ו/או לשנות את הטבת צבירת הנקודות כאמור לעיל, וזאת על-פי שקול דעתה הבלעדי ובכל עת. במקרה זה, תודיע הרשת לחברה הזכאית למימוש נקודות ע"פ תנאי התקנון, על החלטתה ומה מהות השינוי. במידה ותחליט הרשת על ביטול האפשרות למימוש הנקודות הצבורות, תודיע על פרק זמן של חודש מיום ההודעה בו ניתן יהיה לממש את הנקודות.
- 4.8. בעת מימוש נקודות, צבירת הנקודות תהיה מהסכום שנותר בעסקה בניכוי סכום הנקודות שמומש.
- 4.9. מימוש נקודות הזכות מותנה בהצגת תעודת זהות.
- 4.10. נקודות הזכות אותן צבר חבר המועדון הינן נקודות אישיות ואינן ניתנות להעברה ו/או לאיחוד ו/או להמרה במזומן.
- 4.11. מימוש נקודות אפשרי רק כשהעסקה מתבצעת עם כרטיס המועדון שבו נצברו הנקודות.

5. ההטבות הקבועות במועדון

- 5.1. הטבת ההצטרפות הינה : 50 ש הנחה בחודש ההצטרפות במסעדת פרה פרה בגדרה
 - 5.1.1. הטבת ההצטרפות תקפה בעבור בעל הכרטיס בלבד, כנגד הצגת ת"ז, וניתן לממשה אך ורק לאחר מילוי כל תנאי ההצטרפות אשר צוינו לעיל
 - 5.1.2. ללא כפל הטבות
 - 5.1.3. הטבת יום ההולדת הינה : 50 ש הנחה במסעדת פרה פרה בגדרה
 - 5.1.4. הטבת יום ההולדת תקפה בעבור בעל הכרטיס בלבד, כנגד הצגת ת"ז, וניתן לממשה אך ורק בחודש הקלנדארי (הלועזי) שבו חל יום הולדתו של החבר.
 - 5.1.4. בעת מימוש ההטבה לא תתבצע צבירת נקודות
 - 5.1.5. ללא כפל הטבות
 - 5.1.6. במידה ובעת ההצטרפות לא מילא הלקוח את תאריך יום הולדתו לא יבוא בכל טענה או דרישה לרשת
 - 5.1.7. הטבה זו הינה הטבה אשר מוגבלת לפעם אחת בשנת חברות, בין אם התאריך הוזן באופן נכון או שגוי או לא הוזן בכלל לא תתקבל הטבה זו יותר מפעם אחת בשנה.
 - 5.1.8. בעת מימוש ההטבה לא תתבצע צבירת נקודות

- 5.1.9. ללא כפל הטבות
- 5.1.10. במידה ובעת ההצטרפות לא מילא הלקוח את תאריך יום נישואיו או שאיננו נשוי לא יבוא בכל טענה או דרישה לרשת
- 5.1.11. הטבה זו הינה הטבה אשר מוגבלת לפעם אחת בשנת הברות, בין אם התאריך הוזן באופן נכון או שגוי או לא הוזן בכלל לא תתקבל הטבה זו יותר מפעם אחת בשנה.

6. הטבות המועדון – הוראות כלליות

- 6.1. חבר המועדון ייהנה מהטבות קבועות ומבצעים מיוחדים, לפי שיקול הדעת הבלעדי של הרשת. הרשת אינה אחראית על אי קבלת דיוור ו/או כל דבר בקשר עם המועדון בגין תקלה ו/או טעות ו/או אבדן ו/או אי מילוי ו/או אי עדכון פרטיה האישיים של החברה ו/או מילויים באופן חלקי ו/או לא ברור ו/או בלתי קריא.
- 6.2. לא יינתנו הטבות שבדיעבד על רכישות מזכות שבוצעו לפני ההצטרפות למועדון, או עקב אי הצגת כרטיס המועדון בעת הרכישה.
- 6.3. אין כפל מבצעים – כאשר מתקיימים שני מבצעים במקביל, מבצע מועדון ומבצע נוסף כגון: שת"פ חיצוני לרבות שובר נופשונית, כרטיסי אשראי, ועדי עובדים, כרטיס תן ביס, כרטיס סיבוס, כרטיס קופונפון, קופוני הנחה של הרשת וכל הטבה אחרת נוספת על מבצע המועדון יש לבחור מבצע אחד בלבד למימוש.
- 6.4. הנהלת הרשת שומרת לעצמה את הזכות לתת הטבות נוספות לחלק מחברות המועדון, על פי שיקולי הנהלת הרשת מעת לעת.

7. הערות כלליות

- 7.1. הרשת שומרת לעצמה את הזכות לשנות את התקנון מפעם לפעם על פי שיקול דעת הבלעדי וללא הודעה מוקדמת.
- 7.2. החל ממועד שינוי התקנון יחייב הנוסח החדש אשר יפורסם ויעודכן מעת לעת בהתאם לצורך. נוסחו המחייב של התקנון הוא זה שיהא מצוי מעת לעת במשרדי הרשת.
- 7.3. במקרה של סתירה ו/או אי התאמה כל שהיא בין הוראות תקנון זה לבין פרסומים אחרים כלשהן בכל אמצעי המדיה, תגברנה הוראות תקנון זה לכל דבר ועניין.
- 7.4. תקנון זה כפוף לדין הישראלי וסמכות השיפוט בכל הקשור ליישומו תהיה לבית המשפט המוסמך בתל אביב בלבד ולא לכל בית משפט אחר.
- 7.5. חבר החש עצמו נפגע בכל הקשור לסכום נקודות הזכות שצברה, או מכל עניין אחר הנובע מתקנון זה, רשאית לפנות בכתב למחלקת שירות לקוחות של הרשת ולהעלות את השגותיה.